

TERM AND CONDITION

BOSQU

1. Pendahuluan / Introduction

- 1.1. Selamat datang di Bosqu. Syarat dan Ketentuan ini merupakan sebuah kontrak yang sah antara merchant (yaitu anda sebagai pengguna Bosqu) dengan Bosqu. Kami mohon agar anda memperhatikan dengan seksama seluruh isi yang di atur dalam Syarat dan Ketentuan ini sebelum mendaftarkan diri sebagai merchant Bosqu.
- 1.2. Melalui pendaftaran registrasi akun Bosqu, maka anda dianggap telah sepakat dengan seluruh isi Syarat dan Ketentuan yang ada. Pada saat anda membaca isi Syarat dan Ketentuan ini terdapat satu dan/atau lain hal yang tidak anda sepakati, maka kami sarankan agar anda tidak menggunakan layanan Bosqu.
- 1.3. Kami akan melakukan pembaruan isi pada Syarat dan Ketentuan jika dirasa perlu. Merchant yang telah sepakat dengan seluruh isi Syarat dan Ketentuan sebelumnya, dianggap setuju pada Syarat dan Ketentuan yang baru.
- 1.4. Kami berhak memberikan akses dan menolak memberikan akses penggunaan Bosqu kepada pihak-pihak tertentu berdasarkan pertimbangan internal kami.

2. Layanan / Service

- 2.1. Bosqu merupakan solusi bagi Game Center (selanjutnya disebut dengan merchant) untuk melakukan penjualan berbagai macam jenis voucher yang dibutuhkan oleh pembeli. Layanan ini digunakan pada perangkat Personal Computer melalui website dan desktop aplikasi, serta digunakan pada perangkat Mobile Android. Untuk menggunakan layanan ini, terdapat batasan dan kriteria perangkat tertentu. Akses website dapat dilakukan dari seluruh jenis browser melalui bosqu.id
- 2.2. Secara umum Bosqu ditujukan untuk memudahkan merchant dalam melakukan penjualan berbagai macam voucher. Terdapat dua pihak merchant yang berkepentingan dalam hal ini, yaitu owner sebagai pemilik merchant dan operator sebagai orang yang dipercayakan oleh owner melakukan aktivitas operasional penjualan voucher yang ada dalam Bosqu. selain pihak merchant, terdapat pula pihak lain yaitu pembeli yang langsung berhadapan langsung dengan operator merchant.

- 2.3. Segala hal bentuk informasi kami sampaikan kepada owner merchant untuk dipatuhi dan dilaksanakan sebagaimana mestinya. Adapun segala wewenang kepemilikan akun Bosqu hanya kami berikan pula pada owner merchant. Segala bentuk hal operasional terkait tata cara penggunaan Bosqu akan disampaikan lebih lanjut oleh owner merchant kepada operator.
- 2.4. Pendaftaran wajib dilakukan oleh owner merchant dengan mengisi data-data yang benar. Pemberian akses login pada akun Bosqu hanya untuk owner merchant. Seluruh informasi didalamnya menjadi wewenang owner merchant. Operator merchant hanya diberikan akses login pada aplikasi desktop dan aplikasi mobile android untuk melakukan transaksi menggunakan akun yang telah di buat oleh owner. Setiap operator wajib memiliki satu akun login. Apabila merchant memiliki beberapa operator maka owner wajib membuatkan akun login bagi masing-masing operator.
- 2.5. Seluruh transaksi yang ada merupakan tanggung jawab merchant secara keseluruhan. Seluruh aktivasi perangkat merupakan wewenang owner merchant. Owner merchant berhak memberikan batasan transaksi pada perangkat-perangkat tertentu yang dianggap tidak berhak melakukan transaksi.
- 2.6. Pihak Bosqu berhak memberikan batasan penggunaan akun kepada pihak manapun yang dianggap dapat menyebabkan kerugian.
- 2.7. Dana deposit yang telah masuk ke dalam sistem Bosqu tidak dapat ditransfer ulang, dikembalikan, dan/atau di cairkan dalam bentuk apapun.

3. Kerahasiaan / Privacy

- 3.1. Kerahasiaan akun anda merupakan suatu hal yang sangat penting bagi kami. Oleh sebab itu kami menghimbau agar kerahasiaan akun juga dapat dijaga dengan baik oleh seluruh pengguna Bosqu. Owner berkewajiban untuk menjaga seluruh akun login dari semua pihak, operator berkewajiban untuk menjaga akun login pada aplikasi yang digunakan, pembeli berkewajiban untuk menjaga kode voucher yang telah dibeli.
- 3.2. Seluruh informasi terkait data merchant, data transaksi, dan data pembeli beserta informasi nomer handphone pembeli merupakan sepenuhnya menjadi data milik Bosqu. Data tersebut akan kami jaga dari pihak manapun, dan akan kami gunakan sebagai bahan informasi terkait layanan Bosqu.

4. Keterbatasan Lisensi / Limited License

- 4.1. Kami memberikan anda keterbatasan lisensi dalam menggunakan Bosqu sesuai dengan hal-hal yang telah di atur dalam Syarat dan Ketentuan ini. Anda tidak diperkenankan untuk meniru, mengambil, dan menggunakan segala bentuk hak milik intelektual (Logo, Gambar, nama Brand, dan Konten Digital lainnya) yang telah digunakan oleh Bosqu.
- 4.2. Anda diperbolehkan untuk menyantumkan link website Bosqu beserta link aplikasinya pada media sosial dan media lainnya.

5. Perangkat Lunak / Software

Seluruh software yang kami gunakan merupakan software legal yang memiliki lisensi yang jelas. Seluruh komponen software yang digunakan oleh Bosqu tidak diperjual belikan.

6. Akun dan Keamanan / Accounts and Security

- 6.1. Untuk menggunakan Bosqu, owner merchant diwajibkan untuk melakukan registrasi terlebih dahulu. Pada awal registrasi owner diminta untuk mengisi beberapa informasi terkait dirinya dan merchant yang dimiliki. Pada tahapan ini pula, owner diminta untuk mengisi alamat email beserta password yang nantinya akan digunakan sebagai akun owner merchant untuk login di layanan Bosqu.
- 6.2. Owner merchant berkewajiban untuk membuat akun login untuk masing-masing operator yang nantinya akan digunakan sebagai user identification (User ID) dan Password login pada aplikasi yang digunakan.
- 6.3. Anda sebagai owner merchant setuju untuk (a) menjaga seluruh User ID dan password baik akun login owner maupun akun login operator, (b) memastikan setiap operator menggunakan masing-masing User ID nya untuk melakukan transaksi, (c) menggunakan akun dengan bijak serta melakukan logout setiap kali mengakhiri aktivitas login, (d) memberikan akses hanya pada perangkat-perangkat yang digunakan oleh operator, (e) memastikan bahwa seluruh informasi dan data-data yang di isi pada akun Bosqu merupakan data yang benar, dan (f) memberitahukan kami dengan segera apabila terdapat penyalahgunaan akun dan/atau transaksi.
- 6.4. Data yang diberikan kepada bosqu harus sesuai dengan yang sebenarnya, bosqu berhak deaktivasi akun yang dirasa tidak benar datanya

- 6.5. Nama yang teregistrasi harus sesuai dengan kartu identitas pengguna (KTP atau SIM)
- 6.6. Selfie dengan kartu identitas harus jelas keduanya baik wajah maupun kartu identitas
- 6.7. foto kartu identitas dan selfie dengan kartu identitas harus jelas dan tidak terpotong
- 6.8. Nomor telepon yang diberikan juga harus sesuai dengan kartu identitas yang telah didaftarkan pada Kominfo
- 6.9. Email yang diberikan harus aktif untuk pemberian informasi terkait Bosqu

6.10. Jika dalam waktu selambat-lambatnya 6 (enam) bulan tercatat bahwa akun anda tidak digunakan untuk melakukan transaksi, maka Bosqu akan secara otomatis melakukan deaktivasi akun. Seluruh deposit yang ada didalamnya menjadi hangus. Anda hanya akan diperkenankan untuk menggunakan akun dan deposit Bosqu kembali dengan cara menghubungi kontak center Bosqu.

7. Suspensi atau Sistem dalam Kondisi Down/ Suspension or Breakdown of Systems

Jika anda mengalami kesulitan dan/atau tidak dapat menggunakan layanan Bosqu dengan alasan sebagai berikut:

- a) Mengalami kegagalan dalam bertransaksi;
- b) Mengalami gangguan yang dikarenakan adanya bencana alam;
- c) Sistem mengalami gangguan karena adanya perbaikan sistem, sistem update, adanya himbuan dari peraturan pemerintahan, dan terjadi hacking system.

Maka anda setuju untuk tidak menuntut kami secara hukum. Adapun jika terjadi hal-hal yang menyebabkan kerugian pada merchant, maka hal tersebut akan didiskusikan secara kekeluargaan antara kedua belah pihak.

8. Error dan Kegagalan dalam Transaksi / Error and Unauthorised Transactions

8.1. Anda segera melaporkan pada kami jika anda menemukan kejadian-kejadian sebagai berikut:

- a) Terjadi transaksi diluar kendali merchant;
- b) User ID dan Password berubah secara tiba-tiba; dan
- c) Memerlukan informasi dan data terkait dengan transaksi yang ada pada merchant.

8.2. Jika owner merchant memberikan akses login kepada pihak lain diluar selain diri sendiri, dan terjadi transaksi yang tidak diinginkan, maka hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab owner merchant. Bosqu tidak akan memberikan ganti rugi dalam bentuk apapun atas kejadian tersebut.

8.3. Apabila terjadi kendala, gangguan, dan eror dalam seluruh proses operasionalisasi Bosqu, segera laporkan pada kami sekurang-kurangnya 1 x 24 jam terhitung sejak tanggal dan waktu kejadian. Diluar daripada waktu tersebut, kami tidak akan bertanggung jawab apabila terdapat hal-hal kerugian yang dialami oleh merchant.

9. Disclaimer / Disclaimer

- 9.1. Bosqu bukan merupakan instansi Bank, tempat penyimpanan uang, dan akun layanan pembayaran.
- 9.2. Seluruh sistem operasi Bosqu terbebas dari virus, dan hal-hal lain yang membahayakan bagi perangkat anda. Jika terjadi kerusakan pada perangkat yang anda gunakan, maka hal tersebut menjadi tanggung jawab merchant.
- 9.3. Seluruh aktivitas operasionalisasi Bosqu menjadi tanggung jawab masing-masing merchant.
- 9.4. Kecuali untuk peran terbatas, Bosqu dalam memproses pembayaran yang Anda izinkan atau ajukan, Kami tidak terlibat dalam transaksi antara Anda, Pengguna lainnya, Bank, atau Pihak Ketiga lainnya.
- 9.5. Bosqu tidak bekerja sama atau berafiliasi dengan pihak manapun selain yang kami nyatakan secara tegas pada website maupun aplikasi mobile kami. Jika ada pihak lain menggunakan nama Bosqu atau menggunakan kode pembayaran atas nama Bosqu untuk meminta pembayaran / transfer, Anda **TIDAK BOLEH MEMPERCAYAINYA MELAKUKANNYA**. Kami tidak akan bertanggung jawab jika Anda mempercayai melakukan pembayaran / transfer atas permintaan dari pihak lain tersebut.
- 9.6. Bosqu bukan agen penjualan yang bertanggung jawab atas penjualan barang atau jasa apa pun oleh siapa pun kepada Anda. Bosqu tidak memiliki kontrol atas kualitas, kesesuaian, keamanan, keandalan, keabsahan, atau aspek lainnya dari produk atau layanan yang mungkin Anda beli menggunakan Layanan Kami atau situs pihak ketiga apa pun yang mungkin Anda gunakan untuk mengakses Layanan tersebut.
- 9.7. Bosqu tidak menjamin terkait penggunaan atau hasil dari Layanan dalam hal kesesuaian, kebenaran, akurasi dan keandalan. Anda bertanggung jawab penuh atas resiko dari akses dan penggunaan Layanan oleh Anda.
- 9.8. Bosqu tidak bertanggung jawab atas segala saran dan/atau informasi, baik lisan maupun tertulis, mengenai jaminan apapun yang Anda dapatkan dari pihak ketiga atau pihak selain kami.
- 9.9. Bosqu akan mengupayakan yang terbaik untuk tidak membagikan Detil Pembayaran apa pun, Data Registrasi atau Informasi Personal lainnya yang Anda berikan kepada Bosqu, kecuali jika diharuskan oleh regulasi dan hukum- hukum yang berlaku, atau hingga batasan tertentu Bosqu perlu melaksanakan instruksi pembayaran yang Bosqu terima dari Anda. Bosqu tidak bertanggung jawab untuk segala akibat yang terjadi jika Informasi Personal Anda telah secara

sukarela atau secara tidak sengaja dibagikan oleh Anda ke pihak ketiga apa pun

9.10 Dengan menggunakan aplikasi ini, Anda setuju bahwa anda akan membela, memberikan ganti rugi dan membebaskan kami, pemberi lisensi, afiliasi, dan masing-masing dari petugas, direktur, komisaris, karyawan, pengacara dan agen kami dari dan terhadap setiap dan semua klaim, biaya, kerusakan, kerugian, kewajiban dan biaya (termasuk biaya dan ongkos pengacara) yang timbul dari atau sehubungan dengan: (a) penggunaan Layanan dan/atau Aplikasi oleh anda, hubungan anda dengan Penyedia Layanan, penyedia pihak ketiga, mitra, pemasang iklan dan/atau sponsor, atau (b) pelanggaran atas atau tidak dipatuhinya salah satu Ketentuan Penggunaan atau peraturan perundang-undangan yang berlaku, baik yang disebutkan di sini atau tidak atau (c) pelanggaran anda terhadap hak-hak pihak ketiga, termasuk Penyedia Layanan pihak ketiga yang diatur melalui Aplikasi, atau (d) penggunaan atau penyalahgunaan Aplikasi. Kewajiban pembelaan dan pemberian ganti rugi ini akan tetap berlaku walaupun Ketentuan Penggunaan dan penggunaan Situs oleh anda telah berakhir.

10. Perilaku yang Dilarang / Prohibited Conduct

10.1. Pemberian ijin akses penggunaan Bosqu diberikan selama merchant tetap melakukan transaksi. Bosqu berhak melakukan pembatasan penggunaan pada merchant jika terdapat hal-hal yang dapat diindikasikan sebagai tindakan yang merugikan bagi Bosqu.

10.2. Anda setuju untuk tidak melakukan hal-hal sebagai berikut:

- a) Melanggar seluruh Syarat dan Ketentuan yang telah disepakati;
- b) Melakukan tindakan yang merugikan Negara;
- c) Melakukan tindakan yang merugikan Bosqu, serta pengguna lainnya; dan
- d) Melakukan kecurangan dalam bentuk apapun yang dapat menyebabkan kerusakan pada sistem Bosqu.

10.3. Jika terdapat suatu hal pada point 10.2 anda lakukan, maka kami berhak untuk:

- a) Melakukan deaktivasi akun Bosqu; dan
- b) Memproses jalur hukum.

10.4. Bosqu tidak bertanggung jawab atas kerugian langsung dan/atau tidak langsung, termasuk biaya, bunga, kerusakan atau kerugian dalam bentuk atau jenis apa pun (termasuk cedera pribadi, tekanan emosional dan kehilangan data, barang, pendapatan, laba, penggunaan

atau manfaat ekonomi lainnya) yang ditimbulkan oleh Anda atau pihak ketiga yang berada diluar sistem Bosqu.

11. Pemberitahuan dan Masukan / Fedback and Notice

Jika anda ingin memberitahukan kami terkait dengan kendala ataupun hal-hal lain yang bersifat masukan untuk kami, silahkan menghubungi kami melalui:

- a) Email : help@bosqu.id
- b) Admin : 081210686566 / 081313113319

Seluruh pemberitahuan, masukan, dan komplain akan diberikan tanggapan oleh admin sekurang-kurangnya dalam waktu 3 x 24 jam dari waktu pelaporan.

12. Hukum Pemerintahan / Governing Law

Seluruh Syarat dan Ketentuan yang diatur mengacu pada hukum yang berlaku di Indonesia. Adapun jika terdapat satu dan lain hal yang bertentangan dengan hukum yang berlaku di Indonesia maka kami patuh pada peraturan yang berlaku di Indonesia.

13. Ketentuan Umum / General Provisions

- 13.1. Seluruh pendaftar pada layanan Bosqu merupakan orang yang memiliki usia diatas usia dewasa yang telah ditentukan dalam Undang-Undang yaitu 17 tahun. Jika anda berada di bawah usia tersebut maka kami menghimbau agar tindakan ini telah diketahui dan disepakati oleh Orang Tua dan/atau Wali.
- 13.2. Seluruh pengguna Bosqu merupakan penduduk Indonesia yang legal dan diakui secara hukum di Indonesia.
- 13.3. Apabila terdapat satu dan lain hal yang tidak diatur dalam Syarat dan Ketentuan ini, akan menjadi wewenang seutuhnya pihak Bosqu.